

**TỔNG LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG  
VIỆT NAM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3469 /TLĐ-CSPL&QHLĐ  
V/v sử dụng thẻ của HD SAISON trong  
Chương trình “Chợ Tết Công đoàn năm  
2024” qua sàn thương mại điện tử

Hà Nội, ngày 27 tháng 02 năm 2025

Kính gửi:

- Các Liên đoàn Lao động tỉnh, thành phố,
- Các Công đoàn các ngành Trung ương và tương đương,  
Công đoàn Tổng Công ty trực thuộc Tổng Liên đoàn.

Trong dịp Tết Nguyên đán năm 2024, Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam đã phối hợp với các đối tác tổ chức Chương trình “Chợ Tết Công đoàn năm 2024” qua sàn giao dịch thương mại điện tử (Chương trình 2024) từ ngày 15/01 – 29/2/2024 và Công ty Tài chính trách nhiệm hữu hạn HD SAISON (Công ty HD SAISON) là đơn vị phối hợp cung cấp thẻ thanh toán cho đoàn viên tham gia Chương trình 2024 (miễn phí cấp thẻ, miễn phí thường niên và các phí khác sử dụng thẻ năm đầu tiên).

Ngày 29/02/2024 (ngày kết thúc Chương trình 2024), Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam đã có Công văn số 834/TLĐ-QHLĐ về việc kết thúc Chương trình 2024, trong đó, đã đôn đốc, hướng dẫn chi tiết cách thức hủy thẻ đối với đoàn viên không có nhu cầu tiếp tục sử dụng thẻ sau khi kết thúc Chương trình 2024 và các thông tin liên quan đến nghĩa vụ, trách nhiệm của đoàn viên, đối tác về việc tiếp tục sử dụng thẻ. Đến nay, bên cạnh những đoàn viên đã hủy thẻ, còn đoàn viên chưa hủy thẻ, không sử dụng hoặc đang sử dụng thẻ.

Từ ngày 14/2/2025 đến nay, Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam đã nhận được thông tin của đoàn viên, cán bộ công đoàn các cấp về việc đoàn viên đã tham gia Chương trình 2024 nhận được tin nhắn của Công ty HD SAISON yêu cầu đoàn viên thanh toán dư nợ thẻ. Về việc này, Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam đã làm việc và thống nhất với Công ty HD SAISON về việc không thu phí thường niên năm thứ 2 và các phí khác đối với đoàn viên đã tham gia Chương trình năm 2024 (Thông tin cụ thể kèm theo).

Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam thông tin để các cấp công đoàn biết và hướng dẫn, hỗ trợ đoàn viên.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, CSPL&QHLĐ.



**THÔNG TIN****Các trường hợp giải quyết về thẻ của HD SAISON**

(Kèm theo Công văn 3969/TLĐ-CSPL&amp;QHLD ngày 27/02/2025 )

STT	TRƯỜNG HỢP	PHƯƠNG ÁN GIẢI QUYẾT
1	Đoàn viên đã hủy thẻ, không có dư nợ	HD SAISON đã hoàn tất hủy thẻ cho khách hàng thuộc nhóm này.
2	<ul style="list-style-type: none"><li>- Đoàn viên đã khóa thẻ nhưng chưa hủy thẻ.</li><li>- Đoàn viên đã kích hoạt thẻ nhưng không sử dụng thẻ hoặc chưa sử dụng thẻ.</li><li>- Đoàn viên đã kích hoạt thẻ và đã sử dụng thẻ để mua hàng trong hạn mức 300.000 đồng trong thời gian diễn ra Chương trình, nhưng sau khi kết thúc Chương trình không sử dụng thẻ.</li><li>- Đoàn viên đã kích hoạt, sử dụng thẻ và đến nay vẫn tiếp tục sử dụng thẻ.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- HD SAISON miễn phí thường niên năm thứ 2 khi đoàn viên được phát hành thẻ trong chương trình thỏa mãn điều kiện có phát sinh ít nhất 1 giao dịch trong năm thứ 2 (không quy định giá trị giao dịch phát sinh). Ví dụ: nạp thẻ điện thoại 5.000 đồng, 10.000 đồng.</li><li>- Nếu đoàn viên yêu cầu hủy thẻ sau khi HD SAISON hoàn phí thường niên thì HD SAISON sẽ từ chối yêu cầu hủy thẻ hoặc đoàn viên phải đóng lại phí thường niên và dư nợ thẻ đã chi tiêu (nếu có) để thực hiện hủy thẻ.</li><li>- Thông tin chi tiết về miễn phí thẻ, tiếp tục sử dụng thẻ, hủy thẻ, đoàn viên trực tiếp liên hệ hotline 1900 558854 hoặc gửi email cho HD SAISON để được thông tin.</li></ul>
3	Đoàn viên đã thanh toán tiền về tài khoản của HD Saison nhưng chưa được ghi nhận là đã thanh toán	<ul style="list-style-type: none"><li>- Đoàn viên chủ động liên hệ tổng đài số 1900 558854 cung cấp hình ảnh biên lai thanh toán để HD SAISON kiểm tra.</li><li>- Điều kiện miễn phí thường niên như mục 2.</li><li>- Lưu ý đoàn viên: sau 1-2 ngày nếu chưa nhận được tin nhắn xác nhận đã thanh toán từ HD SAISON, đoàn viên có thể liên hệ tổng đài để kiểm tra thông tin.</li></ul>
4	Đoàn viên có số dư nợ chưa thanh toán tiền đã sử dụng của HD Saison ngoài số được Tổng Liên đoàn hỗ trợ trong Chương trình 2024	Đoàn viên cần thực hiện thanh toán cho HD SAISON theo đúng quy định. Cách thanh toán chi tiết theo link: <a href="https://www.hdsaison.com.vn/vnt_upload/File/01_2025/Huong_dan_thanh_toan_du_no_the_1.pdf">https://www.hdsaison.com.vn/vnt_upload/File/01_2025/Huong_dan_thanh_toan_du_no_the_1.pdf</a>